

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 1 日

事業 児童デイサービスれもん

保護者等数(児童数)

回収数 14名

割合 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	1	移転されてからスペースは広くなり、和室の部屋があるので落ち着くのに良いです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0	沢山の先生がいてくださり、とても手厚く見てくださっている印象です。ほぼマンツーマンで子どもにとって良いです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0	3	急な階段なので、少し危険と思いますが常に先生方が注意しながら声をかけてくださっています。手すりもついているので安心です。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	0	支援計画の作成の時に面談で話をきいて頂けています。いつも丁寧にモニタリングして頂きますし課題についても話して下さりありがとうございます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	毎月、色んな作品を作ったり子ども自身が楽しみにしています。	
	6 地域の社会資源を活用した活動はあるか	8	1	0	5	まだまだコロナ禍で難しいと思います。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	いつも丁寧に、信頼しています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	連絡帳があります。その連絡帳ではその日の様子、課題を記入して下さいます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0	学校で困った事・悩み事など解決する為に常に一緒に考えて下さいます。心強いアドバイスありがとうございます。	
	10 保護者に対しての研修や保護者間の交流等の支援が行われているか	6	2	3	3	保護者会の必要性を感じていないので問題はありませんが、必要があるのであれば交流会の開催を願っています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	1	今まで、苦情を言うようなことが事がないのですが、何かあれば丁寧に話を聞いて対応して下さると思います。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	連絡帳があるので記入してもらってますし、帰りの送迎の際にも話す機会があります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0	毎月のれもんだよりの行事予定を子どもと一緒に見たりして楽しんでおります。	
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	1	マニュアルを作成して下さっていてとてもありがたいです。マニュアルの改訂があった際はすぐに教えて下さり助かっています。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	2	訓練の実施日程を書いて下さいます。	年度途中の入所のお子さんもあり、訓練を体験しておられないお子さんがいますが、訓練の実施に取り組んでいます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	先生やお友達に会えるのを毎週すごく楽しみにしています	
	18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	大満足です。デイでの様子、課題、レクなど詳細に書いてくれます。いつもとても丁寧に対応していただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。