

公表

児発・保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイサービス れもん		公表日		令和 7 年 1 月 28 日		利用児童数		27人		回収数		21枚	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない									
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20			1	身体を動かすスペース、椅子に座って学ぶスペースがありがたいと思う。	現状の環境で満足頂けるように支援していきます。支援内容により、和室・フローリングの訓練室を利用しています。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21				1対1の配置数になっていて安心できる。	適切な配置数であることを周知していきます。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2			・入口の階段が急だが、前後にスタッフを配置すると聞いて安心できる。・階段を登る必要があるが今の所落下などのケガは1度もない。	事業所の設備は障がい特性に応じて対応しておりますが、屋内は建物の構造上、バリアフリー化が難しいため、情報伝達の配慮をしています。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				キレイでおもちゃ等をわかりやすく棚に置いているので遊びやすそうです。	日々清掃・感染予防に努めております。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				毎回色んな課題をしてくれている。	個別に要望を把握するために、家族支援・子育てサポートを実施した内容に沿って支援を行っています。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			2		子ども家庭庁、行政の指導のもと事業所支援プログラムの作成、公表をしています。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・子どもの事もよく見て保護者の話もしっかり聞いてくれて作成してもらっている。・細かく聞き取りしてもらいそれに沿った計画を作成してくれる。	個別に要望を把握する為に家族支援、子育てサポートを行ない、丁寧なモニタリングから個別支援計画作成に努めています。							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		本院支援においては、個別支援作成時から「5領域」を必ず取り入れ、実際の支援においても取り入れ記録にも残しています。家庭支援は個別の相談体制を整え、移行支援は関係先と連携が図れるように努めています。							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				同世代の子達と遊んだり学ばせてくれる。	アセスメント・支援プログラムの使用から立案しています。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1	粘土遊び、ボール、いろんな課題をしてもらっている。	集団レク・製作活動、粗大運動、ゲーム性のあるもの等、いろいろ設定をしています。							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	6	6	・特に求めていない。・よくわからない。	まだ交流の機会があまり持てておらず、今後地域のこどもと活動出来るよう検討します。							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					契約時の際に、運営規程・支援プログラム、利用者負担等の説明をさせて頂いております。							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・面談の際具体的な説明をしてもらっている。	丁寧に説明するように努めております。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	5	5		ご希望に応じ実施しておりますが、ご家族も参加できる研修会(外部研修)のみでまた機材は少ないため、今後検討します。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1			・連絡帳より共有出来ている。	連絡ノートやメールでのやりとりで、共通理解を今後も深めていけるように努めます。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19		1	1	入所したばかりの為、不明、面談などがあるかわからない。	いつでも電話応対やメール等で、相談してもらえる環境づくりに努めます。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					本人、保護者から得た要望や必要な内容を情報共有し、職員間で相談しながらお悩みに沿って支援に努めます。							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	7	7	未回答：1件 ・あれば参加したい。・必要ないと思う。	保護者の意見を再確認し、必要に応じて連携を検討していきます。							
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			4	・緊急にメールで相談したがすぐに対応してもらえた為、助かった。	保護者の意見を再確認し、必要に応じて連携を検討していきます。							
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				お迎えの時に1日の話を聞かせてくれる。	毎回の支援で、連絡ノートで必ず保護者、または本人の意思確認が出来るように配慮に努めます。							
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	1	4	未回答：2件 ・れもんだよりで1カ月の課題などを把握できている。	毎月のれもんだよりの配布により、活動内容・行事予定のスケジュールをお伝えさせて頂いております。							
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1	未回答：2件	鍵のかかる書庫にて保管・管理しています。								
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			2	未回答：2件 訓練が実施されているかわからない。	各マニュアルを作成し、れもんだよりにて保護者に周知し、訓練の実施に努めています。								

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		4	未回答：2件	年3回の防災訓練（地震・火災など）を行っています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2	未回答：2件	安全計画に基づき、年1回の設備環境の点検と共に、防災含め避難訓練や避難所、備蓄品の確認に努めています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		1	未回答：2件	作成したマニュアルに沿って、事故発生時の緊急事態の周知と発生後の報告書の提出。行政への報告をおこなっています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19				未回答：2件 ・まだ入所して直ぐれもんに行く時は泣いているが、お迎えの時は笑顔で帰ってくる。 ・子供はれもんが好き。 ・落ち着いて課題にも取り組めていて安心感を持っている。	本人、保護者の方に安心してもらえるような支援と環境づくりに努めています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19				未回答：2件 ・れもんの日はご機嫌。 ・見字した時は楽しそうに笑顔で遊んでいた。 ・送迎車が来ると笑顔で自分から乗り込んでいる。	楽しいと思ってもらえるような支援内容を提案していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	19				未回答：2件 ・他の児童と遊んだり、課題など家ではできない経験をして満足している。 ・出来る事が増えた。	本人・保護者の方に満足してもらえるように努めていきます。