

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービスれもん 保護者等数(児童数) 回収数 25 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わかん ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	0	0	3	部屋に入ったことがないです。	・随時見学と受付対応が出来ます。支援内容により、和室・フローリングの訓練室を利用しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23	1	0	1	専門性があるが配置数が不明です。	・常勤職員は保育士、臨床心理士の資格を有しております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17	4	0	4	急な階段があるがケガをしないように職員がついてくれます。	・建物構造上、階段は若干の段差はあります。その為常に注意喚起や見守りを行い事故防止に努めています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23	0	0	2		・感染症予防対策、日々の清掃に努めています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25	0	0	0	面談で子どもの事を上手く伝えられなくてもちやんとした計画と作ってくれます。また、子どもについて詳しく時間を作ってくれ、その子に沿った内容を提案してくれます。	・日々の様子をお伺いし、保護者様と一緒に確認しながら作成できるよう努めます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22	1	0	2		・個別支援計画の面談の際に、ご説明いたします。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	23	0	0	2	行く度にできることが増えているように感じます。	・個々の個別支援計画に沿った個別プログラムや集団活動を実施しています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23	0	0	2		・いろいろな経験ができるように、プログラムを検討し、実施しています。	
	9 地域の社会資源を活用した活動はあるか。	12	2	0	11	地域の社会資源を利用した例が分からない。	・コロナ禍での社会資源(場所)の利用は控えておりましたが、支援ツールとして社会資源(品・物)を活用しています。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	1	0	1		・契約時の際にご説明させていただいております。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	1	0	1		・丁寧に説明するように努めております。	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	0	2	毎度質問すると必ず答えてくれますし、連絡帳に活動内容を細かく書いてくれます。	・連絡帳に利用中の活動内容の記載、送迎時やメールにて情報共有をさせていただいております。	
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	0	0	2		・6か月に1回は面談をさせていただいておりますが、助言や面談も随時お受けさせていただきます。	
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	0	0	2	メールや電話等で迅速に対応してくださるので心強いです。	・電話やメールでのご相談につきましては、できるだけ迅速に対応させていただきます。	
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	1	0	1			
	16 保護者に対しての研修や保護者間の交流等の支援が行われているか。	9	5	6	5	機会があれば保護者間の交流がしたいです。	・保護者会の開催はしておりませんが、個々に保護者の連携を行っています。	
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	2	0	5	月初めにおたよりがあり、療育内容を教えてくれるので家遊びの参考になります。	・月1回のお便りを配布させていただき行事やレクリエーション、製作活動の予定を載せております。	
	18 個人情報の取扱いに十分注意されている	24	0	0	1		・今後も十分注意いたします。	
	非常時 等の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21	2	0	2		・感染症予防防止委員会等を設置し、定期的に開催、研修を行っています。
		20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	0	0	5		・年2回、発生を想定した避難、火災の防災訓練を実施しております。お便りに日程をお知らせしています。
	満足 度	21 子どもは通所を楽しみにしている	25	0	0	0	毎週とても楽しく通っています。お友達との交流がよく楽しんでいます。最初は泣いていたりしていましたが、慣れてくると笑顔でいます。お迎えの電話が鳴ると走っていくほど楽しみにしています。	・うれしいお声をありがとうございます。職員一同、今後も楽しくご利用していただけるよう、対応させていただきます。
		22 事業所の支援に満足している	24	1	0	0	いつも丁寧な対応で満足しています。今後ともお願いしたいです。	・利用者様、保護者様に満足いただけるよう支援に努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。