（別紙４）

公表　放課後デイ・保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス　れもん

公表日 令和 7 年 1 月 28 日

利用児童数　22人　　回収数　13枚

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1	・和室の部屋もありとても広く感じる。	現状の環境で満足いただけるように支援していきます。支援内容により、和室・フローリングの訓練室を利用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13					適切な配置数であることを周知いていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		2	・わかりやすく工夫されているが、階段があるのでバリアフリー化は難しいと思う。	事業所の設備は障がい特性に応じて対応していますが、屋内は建物の構造上、バリアフリー化が難し為、情報伝達などの配慮をしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1	・きちんと掃除されていて、子どものびのび活動できている。	日々清掃・感染予防に努めております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			・個々に応じてきちんと支援をしてもらっている。	個別に要望を把握するために家族支援・子育てサポートを実施した内容に沿って支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	11			2		子ども家庭庁、行政の指導のもと事業所支援プログラムの作成、公表をしている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1			・保護者のニーズに沿って支援計画をしている思う。	個別に要望を把握する為に家族支援、子育てサポートを行ない、丁寧なモニタリングから個別支援計画作成に努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1	・ガイドラインに沿って支援の必要等の設定がきちんとできている。	本人支援においては、個別支援作成時から「5領域」を必ず取り入れ、実際の支援においても取り入れ記録にも残しています。家族支援は個別の相談体制を整え、移行支援は関係先と連携取れるように努めて行きます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				・計画支援を行ってもらっている。	アセスメント・支援プログラムの使用から立案しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1	・いろんなプログラムがあって子どもも全然飽きたりしていない。	集団レク・製作活動、運動・ゲーム性のものなど、いろいろ設定をしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		5	6	・地域での交流はなかなか難しいと思う。	また交流の機会が持てておらず、今後地域の子どもと活動できるよう検討します。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・契約時にきちんと説明してもらっている。	契約時の際に、運営規程・支援プログラム、利用者負担等の説明をさせて頂いております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1	・契約支援の見直しの際に説明してもらっている。	丁寧に説明するように努めております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	6	・今後支援プログラム等開催される事があれば参加してみたい。	ご希望に応じて実施していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13				・連絡帳などで伝えてもらっている。	連絡ノートやメールでのやりとりで共通理解を今後も深めていけるように努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				・定期的に面談してもらっている。	いつでも電話応対やメール等で、相談してもらえる環境づくりに努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				本人、保護者から得た要望や必要な内容を情報共有し、職員間で相談しながらお悩みに沿って支援に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	7	3	・コロナ禍は難しかったが、今後開催される事があれば参加してみたい。	保護者の意向を再確認し、必要に応じて、連携を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1		保護者の意向を再確認し、必要に応じて、連携を検討していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			1	・連絡ノートでやり取りしている。	毎回の支援で、連絡ノートで必ず保護者、または本人の意思確認が出来るように配慮に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11			2	・毎月のれもんだよりで行事予定を知ることができている。	毎月れもんだよりの配布により、活動内容、行事予定のスケジュールをお伝えさせて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					鍵のかかる書庫にて管理しております。
非	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13				・訓練してもらっている。	マニュアルを策定し、れもんだよりを通して保護者に周知しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				未回答：1件 ・訓練をしてもらっている。	年3回の防災訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				・安全の確保の上で支援をしてもらっている。	安全計画に基づき、年1回の設備環境の点検と共に、防災含め避難訓練や避難所、備蓄品の確認に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2	・説明してもらっている。	作成したマニュアルに沿って、事故発生時の緊急事態の周知と発生後の報告書の提出、行政への報告を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13				・とても安心感を持って通所している。・子どもはれもんの活動や先生が大好き。	こども、保護者共に安心してもらえるような支援と環境づくりに努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13				・毎週とても楽しみにしている。れもんだよりでプログラムを確認している。	楽しいと思ってもらえるような支援内容を提案していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・とても満足している。これからもお願いします。・親としてはとても満足している。	こども・保護者の方に満足してもらえるよう努めていきます。